



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991



DMN



**Certain 2004 through 2009 Model Year Prius  
Potential Floor Mat Interference with Accelerator Pedal  
Safety Recall Campaign (Interim Notice)**

VIN: [REDACTED]

Dear Toyota Owner:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2004 through certain 2009 model year Prius vehicles. The defect is the potential for an unsecured or incompatible driver's floor mat to interfere with the accelerator pedal and cause it to get stuck in the wide open position. Toyota has determined that this defect does not exist in vehicles in which the driver side floor mat is compatible with the vehicle and properly secured.

Toyota is currently developing a campaign remedy and will notify you when it is ready. In the meantime, we are providing important information regarding the issue and steps you may take in the interim.

**What is the risk?**

A stuck open accelerator pedal may result in very high vehicle speeds and make it difficult to stop the vehicle, which could cause a crash, serious injury or death.

**What will Toyota do?**

***We will notify you again as soon as a campaign remedy is available for your vehicle.***

**What should you do?**

We request that you take out **any removable** driver's floor mat and NOT replace it with any other floor mat until the campaign remedy is ready and implemented on your vehicle.

In the event you choose not to take out your removable floor mat, Toyota strongly recommends that you ensure that the correct floor mat is being used, that it is properly installed and secured, that it is not flipped over with the bottom-side up, and that one floor mat is not stacked over another. Information on proper floor mat installation for your vehicle is enclosed with this notification. Please visit <http://www.toyota.com/floormats> for information on other models.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Interferencia potencial de la alfombra de piso con el pedal del acelerador  
en ciertos vehículos Prius de año 2004 a 2009  
Campaña de reparación preventiva (*Aviso Provisional*)**

VIN: **[REDACTED]**

Estimado propietario de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que puede existir un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados, en ciertos vehículos Prius 2004 a 2009. El defecto es el potencial de que una alfombra de piso del conductor mal asegurada o incompatible interfiera con el pedal del acelerador y ocasione que éste se trabe en la posición totalmente abierta. Toyota ha determinado que este defecto no existe en vehículos en los cuales la alfombra de piso del conductor es compatible con el vehículo y debidamente asegurada.

Toyota está desarrollando actualmente una campaña reparadora y se le notificará cuando esté lista. Mientras tanto, le brindamos información importante con respecto a este asunto y pasos que puede adoptar mientras tanto.

**¿Cuál es el riesgo?**

Un pedal del acelerador trabado abierto puede causar que un vehículo alcance velocidades muy altas, y hace difícil parar el vehículo, lo cual puede causar un choque, una lesión grave o la muerte.

**¿Qué hará Toyota?**

***Volveremos a notificarle tan pronto haya una campaña reparadora disponible para su vehículo.***

**¿Qué debería hacer usted?**

Le solicitamos que saque **cualquier** alfombra de piso para el conductor **que sea extraíble** y que NO la reemplace con ninguna otra alfombra de piso, hasta que la campaña reparadora esté lista e implementada en su vehículo.

En caso que usted opte por no sacar su alfombra de piso extraíble, Toyota le recomienda especialmente que se asegure de que se esté utilizando la alfombra de piso correcta, de que la misma esté instalada en la forma apropiada y asegurada, de que no esté doblada, con el lado inferior hacia arriba y de que no haya una alfombra de piso apilada sobre otra. La información sobre la instalación apropiada de la alfombra de piso para su vehículo se adjunta con esta notificación. Visite: <http://www.toyota.com/floormats> para obtener información sobre otros modelos.

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

### **What should you do if you experience accelerator pedal interference?**

Should the vehicle continue to accelerate rapidly after releasing the accelerator pedal, this could be an indication of floor mat interference. If this occurs, Toyota recommends you take the following actions:

First, if it is possible and safe to do so, pull back the floor mat and dislodge it from the accelerator pedal; then pull over and stop the vehicle.

If the floor mat cannot be dislodged, then firmly and steadily step on the brake pedal with both feet. Do NOT pump the brake pedal repeatedly as this will increase the effort required to slow the vehicle.

Shift the transmission gear selector to the Neutral (N) position and use the brakes to make a controlled stop at the side of the road and turn off the engine.

If unable to put the vehicle in Neutral, turn the engine OFF, or to ACC. This will not cause loss of steering or braking control, but the power assist to these systems will be lost.

- If the vehicle is equipped with an Engine Start/Stop button, firmly and steadily push the button for at least three seconds to turn off the engine. Do NOT tap the Engine Start/Stop button.
- If the vehicle is equipped with a conventional key-ignition, turn the ignition key to the ACC position to turn off the engine. Do NOT remove the key from the ignition as this will lock the steering wheel.

### **What if you have other questions?**

***Please visit <http://www.toyota.com/floormats> for further information.*** Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions as well. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 6:00 pm, Saturday 7:00 am through 4:00 pm Pacific Time.

Toyota will advise you in a separate letter when a campaign remedy is available for your vehicle. After you receive that separate letter, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>, if you believe that Toyota has failed or is unable to provide a remedy without charge or within a reasonable time after the earliest date we advise you in writing that a campaign remedy is available for your vehicle.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the vehicle lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side Traducción en español en el reverso
---

### **¿Qué debería hacer usted si hay interferencia con el pedal del acelerador?**

Si el vehículo sigue acelerando rápidamente después de soltar el pedal del acelerador, esto podría ser una indicación de interferencia de la alfombra de piso. Si esto sucede, Toyota le recomienda que adopte las siguientes medidas:

Primero, si es posible y seguro hacerlo, jale la alfombra de piso hacia atrás y retírela del pedal del acelerador; luego hágase a un costado y detenga el vehículo.

Si no puede retirar la alfombra de piso, pise con firmeza y sostenidamente el pedal del freno, con ambos pies. NO bombee el pedal de freno repetidamente, dado que esto aumentará el esfuerzo requerido para reducir la velocidad del vehículo.

Pase el selector de la caja de transmisión a la posición Neutral (N) y use los frenos para detenerse de forma controlada al costado de la carretera y apague el motor.

Si no puede poner el vehículo en Neutral, apague el motor [OFF] o colóquelo en ACC. Esto no causará la pérdida de dirección o del control del freno, pero se perderá la asistencia de poder a estos sistemas.

- Si el vehículo viene equipado con un botón de arranque/detención del motor, oprímalo con firmeza y sostenidamente durante tres segundos como mínimo, para apagar el motor. NO aplique golpes suaves sobre el botón de arranque/detención del motor.
- Si el vehículo viene equipado con encendido convencional con llave, gire la llave de encendido a la posición ACC para apagar el motor. NO retire la llave de encendido porque esta acción traba el volante.

### **Si desea realizar otras preguntas**

Visite <http://www.toyota.com/floormats> para obtener más información. Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. y los sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m., hora estándar del Pacífico.

Toyota le notificará en una carta por separado cuándo una campaña reparadora esté disponible para su vehículo. Después de que reciba esa carta, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590; o llame sin costo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>, si usted cree que Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto sin costo o dentro de un plazo razonable después de la fecha más temprana en la que le notificamos por escrito que una campaña reparadora está disponible para su vehículo.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side Versión en inglés en el frente
---

## Toyota Carpeted or All-Weather Floor Mat Inspection, Application and Installation Instructions



Read these important Warnings **BEFORE** installing ANY type of Floor Mat.

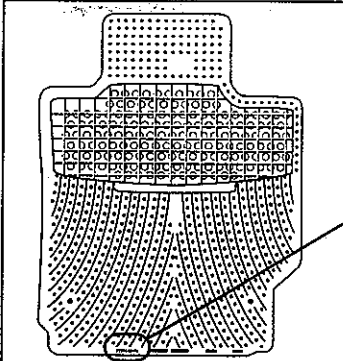
### A. General Floor Mat Warnings

- Only install floor mats designed specifically for that model and model year. Check for correct model name and part number on the packaging label to confirm vehicle application.
  - Never install a floor mat if you are uncertain of the model application.
  - Never install the floor mat upside down or turned over for any reason.
  - Only install the driver's floor mat in the driver's foot area.
- Always properly secure the driver's floor mat using the retaining hooks (clips) supplied in the bag with the floor mats (in the case of Lexus with the carpet floor mats). Follow the floor mat retention clip installation instruction supplied with the clips. If the mat is properly secured and you have confirmed vehicle applicability, it will not interfere with the accelerator pedal.
  - Never install the front driver's floor mat without all retaining hooks (clips) securing the mat firmly in place.
- The retaining hooks (clips) are designed to accommodate only one floor mat at a time.
  - Do not install another floor mat(s) on top of an existing driver's floor mat.
- After installation, always check the operation of the accelerator, brake and clutch (if applicable) pedals to assure the floor mat does not interfere with them.
- Carefully read the warning tag attached to the front driver's floor mat regarding installation.

### B. Floor Mat Inspection Instructions and Application Information

- Before placing a floor mat in a vehicle be familiar with the procedure outlined below.
  - Identify the correct driver's floor mat for the specific vehicle application.
  - Correctly install the driver's floor mat.
- Regularly verify the correct floor mat is securely installed in the appropriate model using the retaining hooks (clips).

**NOTE:** Use the Application Information Chart to verify mat-to-vehicle application.

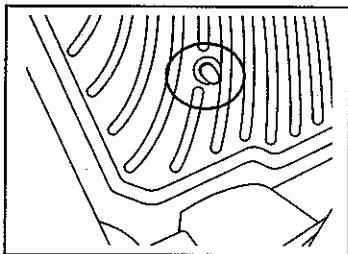


Driver's floor mat part number is located on the bottom of the back side of the mat.

(Sample of Application Information Chart)  
See Attachments for details specific to your vehicle.

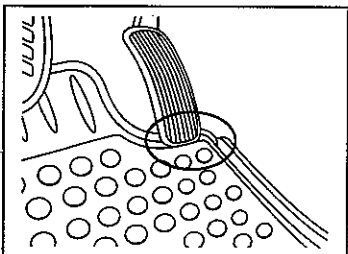
Part Number	Model	Type
PT206-32100 - 45	Camry/Camry Hybrid	Carpeted
PT908-03071 - 02	Camry	All Weather
PT908-03071 - 14	Camry	All Weather

The last 2 digits on the part number indicate the color code



1. Make sure the driver's floor mat is properly secured by the retaining hooks (clips). Confirm that the retaining hooks (clips) are secured into the grommet holes in the vehicle's floor (carpet).

**Warning:** Do not stack the floor mats in any vehicle. The retaining hooks (clips) are designed to accommodate only one floor mat at a time.



2. Check the following pedal operation (fully depress the pedal) to assure the floor mat does not interfere with it. Make sure the vehicle is turned off and in the "Park" position when testing:
  - Accelerator Pedal
  - Brake Pedal
  - Clutch Pedal (if equipped)

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el reverso

**Instrucciones sobre la inspección, aplicación e instalación de las alfombras de piso Toyota para todo tipo de climas o con moqueta**



**Lea estas importantes advertencias ANTES de instalar CUALQUIER tipo de alfombra de piso.**

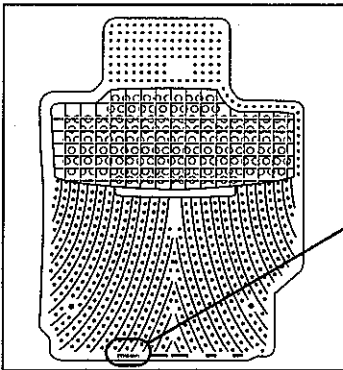
**A. Advertencias generales sobre las alfombras de piso**

- Sólo instale alfombras de piso diseñadas específicamente para ese modelo y año. Revise el nombre del modelo y el número correcto de la parte, que figuran en la etiqueta de embalaje, para confirmar la aplicación del vehículo.
  - Nunca instale una alfombra de piso si no está seguro de la aplicación del modelo.
  - Nunca instale la alfombra de piso con la parte de abajo hacia arriba o dada vuelta, por ningún motivo.
  - Sólo instale la alfombra de piso para el conductor en el área de los pies del conductor.
- Siempre asegure debidamente la alfombra de piso para el conductor, usando los ganchos de retención (clips), provistos en la bolsa con las alfombras de piso (en el caso de los Lexus, con las alfombras de piso con moqueta). Siga las instrucciones de instalación de los ganchos de retención (clips) de la alfombra de piso, que vienen con los ganchos. Si la alfombra se asegura debidamente y usted ha confirmado la aplicabilidad del vehículo, no interferirá con el pedal del acelerador.
- Nunca instale la alfombra de piso delantera del conductor sin que todos los ganchos de retención (clips) estén asegurando la alfombra firmemente en su lugar.
- Los ganchos de retención (clips) están diseñados para adaptarse sólo a una alfombra de piso por vez.
  - No instale otra/s alfombra/s de piso sobre una alfombra de piso para el conductor existente.
- Después de la instalación, revise siempre la operación de los pedales del acelerador, del freno y del embrague (si corresponde), para garantizar que la alfombra de piso no interfiera con ellos.
- Lea con atención la etiqueta de advertencia que está pegada en la alfombra de piso para el conductor, referida a la instalación.

**B. Instrucciones sobre la inspección e información sobre la aplicación de las alfombra de piso**

- Antes de colocar la alfombra de piso en un vehículo, familiarícese con el procedimiento que se explica a continuación.
  - Identifique la alfombra de piso para el conductor correcta para la aplicación específica del vehículo.
  - Instale correctamente la alfombra de piso para el conductor.
- Verifique periódicamente que se haya instalado de forma segura la correcta alfombra de piso en el modelo apropiado, usando los ganchos de retención (clips).

**NOTA:** utilice la tabla de información de aplicación provista o el catálogo de partes accesorias para verificar la aplicación de alfombra a vehículo

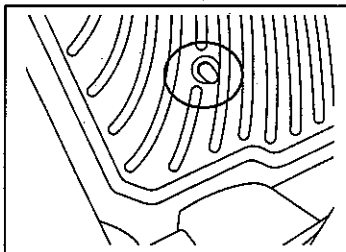


El número de parte de la alfombra de piso para el conductor está ubicado en la base del revés de la alfombra.

(Modelo de tabla de información sobre aplicación)  
Consultar anexos para ver detalles específicos para su vehículo

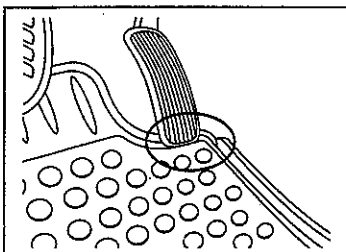
Part Number	Model	Type
PT206-32100 - 45	Camry/Camry Hybrid	Carpeted
PT908-03071 - 02	Camry	All Weather
PT908-03071 - 14	Camry	All Weather

Los últimos 2 dígitos en el número de la parte indican el código de color



- Asegúrese de que la alfombra de piso para el conductor esté apropiadamente asegurada con los ganchos de retención (clips). Confirme que dichos ganchos de retención (clips) esté fijos en los ojalos con arandelas que están en el piso del vehículo (moqueta).

**Advertencia:** no apile las alfombras de piso en ningún vehículo. Los ganchos de retención (clips) se han diseñado para una sola alfombra de piso por vez.



- Verifique la siguiente operación del pedal (deprima totalmente el pedal), para asegurarse de que la alfombra de piso no interfiera con él. Compruebe que el motor esté apagado y que la palanca esté en la posición "Park" [estacionar] cuando haga la prueba:
  - Pedal del acelerador
  - Pedal del freno
  - Pedal del embrague (si estuviera equipado con él)

English version on front side  
Versión en inglés en el frente



**PRIUS**

**2004 – 2009 Model Year Toyota Prius Vehicles Floor Mat to Vehicle Application Chart**

Part Number	Model	Type	'04	'05	'06	'07	'08	'09	Color
PT208-47045-10	Prius	Carpeted	✓	✓					Ivory
PT208-47045-11	Prius	Carpeted	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Dk Gray
PT208-47060-14	Prius	Carpeted			✓	✓	✓	✓	Dk Bisque
PT908-21050-02	Prius	All Weather		✓	✓				Black
PT908-21051-02	Prius	All Weather			✓	✓	✓	✓	Black



**(This page intentionally left blank.)**